

Принято на заседании  
педагогического совета  
протокол № 2 от 25.11.2021 г.

Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ  
Детский сад №4 «Теремок»  
г. Новопавловска  
Толокольник В.М.



Приказ № -УВР от 25.11.2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о этике общения в социальных сетях и мессенджерах**  
**муниципального бюджетного**  
**дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад комбинированного вида**  
**№ 4 «Теремок» города Новопавловска**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах<sup>1</sup> и социальных сетях<sup>2</sup> сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 4 «Теремок» города Новопавловска (далее – ДОО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с  
-Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (часть 4 статьи 47 – закрепление норм профессиональной этики педагогических работников в локальных нормативных актах организации, осуществляющей образовательную деятельность, пункт 2 части 1 статьи – наличие у педагогических работников обязанности соблюдать этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики, пункт 13 части 3 статьи – наличие у педагогических работников права на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников);  
- Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (статья 5);  
- Конституцией Российской Федерации (частью 1 статьи 23 – право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1 Мессенджер - Ф3 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

2 Социальная сеть — платформа, онлайн-Ф3 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-Ф3 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

3 Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

4 Группы в социальных сетях.

1.3. Настоящее Положение содержит нормы и правила профессиональной этики педагогических работников, которыми рекомендуется руководствоваться при общении в социальных сетях независимо от занимаемой должности, и механизмы реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики при общении в социальных сетях.

1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат3 , то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.4.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.4.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.4.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате.

1.4.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позже 20:00.

1.4.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.4.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.4.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

1.4.8. В состав родительской группы рекомендовано включить представителя педагогического персонала.

1.5. Необходимо помнить:

1.5.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.5.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого – либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 - ФЗ (ред. от 03.07.2018 года). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.5.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных»).

1.5.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **II. Правила общения в чатах организованных ДОО или с родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;

- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

### **III. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей**

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью – либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации ДОО.

3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права опубликовывать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне в социальных сетях и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 –ФЗ «О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.

3.10. При общении с родителями (законными представителями) педагогам рекомендуется:  
-общение в социальных сетях вести в рамках светской беседы, пользуясь нормами литературного языка (культура речи), воздерживаясь от использования жаргонных, нецензурных и сленговых выражений;

- не размещать от своего имени неточную (не проверенную или не подтвержденную) информацию о деятельности Учреждения и образовательного процесса;

- не разглашать личные данные воспитанников и их родителей (законных представителей);
- не вступать в обсуждение финансовых вопросов с родительским сообществом,;
- избегать размещения информации, носящей рекламный характер, побуждающий родителей (законных представителей) к приобретению конкретной продукции;
- при размещении любых материалов учитывать возрастные ограничения, налагаемые на них, допуская вероятность случайного просмотра без непосредственного контроля со стороны взрослых, воздержаться от размещения информации, способной нанести вред детской психике;
- соблюдать нейтралитет в вопросах религиозных, национальных и политических убеждений;
- при размещении в социальных сетях материалов и методических разработок, заимствованных у коллег или других источниках педагоги обязаны указывать авторов или источники информации;
- избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству и деловой репутации педагогического работника и (или) организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- установить правила поведения всех, кто имеет доступ к вашей личной странице в сети «Интернет»;

*запретить:*

- публичные оскорбления вас и других участников диалога;
- использование бранных слов;
- негативные высказывания в адрес любой национальности, этнической группы, государства, конфессии;
- публикации в комментариях к вашим записям фото и видео сексуального характера; пропаганду насилия.
- избегать призывов к противоправным действиям, агрессии и экстремизму;
- не разглашать третьим лицам личные данные и конфиденциальную информацию о воспитанниках и их родителях (законных представителях) и других участников образовательных отношений.

#### **IV. Заключительные положения.**

4.1. Настоящее Положение действует до принятия иных нормативных документов, которые являются основанием для признания утратившим силу настоящего Положения.