

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида №4 «Теремок» города Новопавловска

357300 Ставропольский край Кировский район г. Новопавловск ул. Лесная №7

ПРИКАЗ

01.03.2017г.

№10/1-од

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок» г.Новопавловска на 2017 год.**

В целях организации работы по реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также выработки стратегии по устранению выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества работы образовательной организации в 2016 году и улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок» г.Новопавловска

ПРИКАЗЫВАЮ :

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок» г.Новопавловска на 2017 год согласно приложения.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя заведующего по ВМР Швыдко Е.В.

Заведующий МБДОУ «Детский сад  
№ 4 «Теремок» г.Новопавловска



Солокольник В.М.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок» г.Новопавловска на 2017 год**

№ п/п	Планируемые мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
	1. Изучить возможность обеспечения доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:	01.06.2017г.	Зам. по ВМР Швыдко Е.В.
1.1	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	01.06.2017г.	Зам. по ВМР Швыдко Е.В.
1.2	Изучить наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	01.06.2017г.	Зам. по ВМР Швыдко Е.В.
	2. Изучить возможность обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	01.08.2017г.	Зам. по ВМР Швыдко Е.В.
2.1	Изучить возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	01.08.2017г.	Зам. по ВМР Швыдко Е.В.
2.2	Изучить возможности наличия ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	01.08.2017г.	Зам. по ВМР Швыдко Е.В.
2.3	Изучить возможности наличия информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	01.08.2017г.	Зам. по ВМР Швыдко Е.В.
2.4	Изучить возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	01.08.2017г.	Зам. по ВМР Швыдко Е.В.
	3. Изучить возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	01.09.2017г.	Стар.воспитатель Макарова Н.В.
3.1	Изучить возможность оказания психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	01.09.2017г.	Старший воспитатель Макарова Н.В.
	4. Обеспечить наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	01.09.2017г.	Старший воспитатель Макарова Н.В.
4.1	Обеспечить использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	01.09.2017г.	Стар.воспитатель Макарова Н.В.